

Sidney Alves Dias

Analista de Sistemas / Analista de Infraestrutura

www.sidneydias.com.br
sadias@gmail.com
[linkedin.com/in/sidney-dias](https://www.linkedin.com/in/sidney-dias)

47 anos
CEP: 05835-004 - São Paulo, SP

Resumo de Qualificações:

Profissional de TI com mais de 20 anos de extensa experiência em desenvolvimento de sistemas e sites, infraestrutura, redes, bancos de dados, suporte a usuário final e atendimento a clientes. Ótima comunicação e relacionamento. Facilidade no aprendizado e na replicação de conhecimento. Inglês técnico. Conhecimento em ITIL e Cobit.

Conhecimento Técnico:

- **Desenvolvimento de Sistemas:** PHP, ASP, Visual Basic, Javascript, VBS, PowerShell, jQuery, HTML, CSS, Material Design, Bootstrap, integração de sistemas com API's externas, programação em scripts, conhecimento básico em python e facilidade de aprendizado;
- **Sistemas Operacionais:** Windows Server, Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP, Linux, Novell;
- **Windows Server Services:** AD, DHCP, DNS, DFS, IIS, Shadow Copy, FTP, NTP, GPO, WSUS, File Server, Print Server;
- **Antivírus e Criptografia:** Panda, McAfee, Avast, Symantec Endpoint Protection;
- **Servidores de E-mail:** Microsoft Exchange e Office365;
- **Banco de Dados:** Informix, Oracle, MySQL, SQL Server;
- **Softwares de produtividade:** Office Suite incluindo Word, Excel, PowerPoint, Access, Project;
- **Ferramentas de monitoramento:** Nagios e Zabbix;

Experiência Profissional Recente:

Empresa: DataCriticalTI

Junho 2020 – Atual

A DataCriticalTI atua no mercado de missão crítica, provendo serviços de movimentação física e lógica (Moving), Automação, cabeamento estruturado e sustentação de ambientes.

Cargo: Coordenador de TI

Responsabilidades:

- Criação e revisão de práticas e procedimentos corporativos;
- Mapeamento e documentação dos servidores e ambiente de TI;
- Distribuição e matriz de tarefas para os integrantes da equipe;
- Controle de rotinas (procedimentos de segurança, arquivo de dados, backup, etc);
- Monitoramento dos ambientes internos e externos;
- Planejamento e implementação de melhorias e inovações, seja na área de infraestrutura ou segurança;
- Participação no controle de hardware e inventário de equipamentos;
- Avaliação de riscos e atuação em prevenção e solução de problemas;
- Subsídio à equipe interna na compreensão das melhores soluções e suporte na tomada de decisões;

Empresa: Desenvolvedor Free Lancer

Janeiro 2019 - Atual

Atuação como desenvolvedor freelancer, trabalhando na criação de aplicação utilizando PHP/MySQL/HTML/Bootstrap/Javascript/JQuery e Wordpress. O projeto consiste na migração e melhoria do sistema até então utilizado, feito em Visual Basic, para as tecnologias já mencionadas, entregando novos recursos tanto para a área administrativa, quanto a criação de área de gerenciamento de cursos e eventos, loja virtual e sistema de check-in/check-out para acesso de participantes dos cursos e eventos.

Empresa: Heleno & Fonseca Construtécnica S/A

Mai 2001 – Janeiro 2018

A Heleno & Fonseca é uma construtora, conhecida principalmente pela construção do Museu de Arte de São Paulo (MASP), estações Ibirapuera e Moema (linha lilás do metro) e estações Guarulhos-CECAP e Aeroporto (linha 13/Jade da CPTM).

Cargo: Analista de Sistemas

Responsabilidades:

- Análise e desenvolvimento de sistemas;
- Desenvolvimento de rotinas inexistentes ou complementares no ERP TOTVS/Microsiga;
- Desenvolvimento e manutenção da intranet;
- Instalação, configuração e manutenção de servidores;
- Administração de AD, DNS, WSus, File Server, Print Server, e aplicações diversas;
- Gerenciamento e atuação na instalação, manutenção e administração de hardware e software em mais de 400

dispositivos de todos os níveis (servidores, storages, desktops, dispositivos móveis, smartphones, dispositivos de rede, etc);

- Administração de servidores Microsoft, serviços web, rede cabeada e Wi-Fi;
- Gerenciamento de servidores virtuais nas plataformas Hyper-V e VmWare;
- Suporte a infraestrutura de TI local e externa e aos usuários da empresa;
- Ponto focal em migrações de sistemas operacionais, software, banco de dados e hardware;
- Gerente de Contas junto a operadoras de voz e dados;
- Participação na implantação, migração e administração de Firewall (Grunet/Bluepex, Aker, Sonicwall e FortiNet);
- Implantação e administração de servidores de antivírus e criptografia McAfee;
- Inventário de Hardware e Software;
- Gerenciamento e realização de rotinas de backup e restore (ArcServer, Windows Backup, Ktree, Scripts, etc), bem como inventário de discos e fitas;
- Participação na avaliação, testes e aquisição de hardware e software e criação de manuais e documentação para usuários finais;
- Responsável projeto de automação, que envolvia sistemas elétricos e ar condicionado do CPD;
- Administração de controle de acesso corporativo;
- Suporte de primeiro nível e gerência de PABX Siemens;
- Gerenciamento e monitoramento de linhas móveis e links de dados;
- Aquisição e implantação de certificados digitais;
- Implementação e uso de software de gerenciamento de dispositivos mobile (Pulsus e AirWatch);
- Treinamento de funcionários do departamento de TI alocados em obras;
- Suporte a terceiros ou prestadores de serviços de passagem pelo ambiente;
- Responsável pela gestão de contas a pagar, rateio de custos e liberação de pagamentos de recursos de informática;
- Ponto focal em auditorias do departamento de TI;
- Plantonista responsável pelo monitoramento e ação referente a sala de CPD, servidores e usuários em horário comercial e também em horários extraordinários;
- Atendimento aos clientes da empresa e resolução de problemas técnicos em geral;
- **Responsável pelo planejamento e implementação de diversos projetos, entre eles:**
 - Gerenciamento de incidentes, problemas, mudanças e manutenção, através do software SysAid;
 - Inventário de hardware e software em obras e matriz, inicialmente desenvolvendo ferramenta própria, disponibilizada na intranet, e posteriormente através do SysAid;
 - Symantec Vault para Outlook;
 - Responsável pelos domínios registrados e alterações nestes;
 - Responsável pelo controle de licença de software (entre eles Microsoft, Autocad, ZWCad)
 - Responsável pela criação e validação da rotina de backups diários, semanais, mensais e anuais, política de guarda e retenção (em discos, fitas, storages e unidades de backup);
 - Implantação de servidores e storages em obras, bem como replicação e backup de dados;
 - Implantação, treinamento e suporte de primeiro nível para o software de controle de orçamentos e licitações Solution;
 - Migração de contas e mailboxes, a partir do Linux para servidores Windows/Exchange;
 - Implantação de hardware e software para bilhetagem de telefonia;
 - Implantação física e lógica de sistema de CFTV;
 - VPN entre obras e matriz, novas redes e Wi-Fi de longa distância;
 - Aquisição e implantação de sistema de nobreaks APC e gerenciamento em servidores;
 - Mudança de parque de impressoras e multifuncionais Lexmark, HP, Ricoh e Epson, filas de impressão, scanner centralizado, integração com o AD, scanner com OCR, cotas e integração com leitora de cartões e embarque de software de bilhetagem;
 - Implantação, configuração e extração de dados e relatórios de PaperCut e N-Billing, para bilhetagem de impressões e rateio de custos;
 - Migração de versões do ERP Totvs/Microsiga;
 - Migração de banco de dados Informix (em servidores HP-UX) para Oracle, e posteriormente atualizações de banco de dados Oracle;
 - Implantação do aplicativo Exclaimer, software para assinatura automática para o Exchange, baseado em dados do AD;

Demais Experiências Profissionais:

Mais detalhes podem ser enviados, caso necessário:

- Jan 2000 – Dez 2000: **Analista de Sistemas** – Embalagens Interlagos
- Ago 1999 – Dez 1999: **Analista de Sistemas** – E.C. Consultoria e Assessoria
- Nov 1997 – Mar 1999: **Supervisor de Monitores** – Netway Equip. e Assess. de Informática
- Mai 1996 – Out 1997: **Analista de Suporte** – Contaget Sistemas
- Abr 1994 – Mai 1996: **Auxiliar Administrativo** – Contaget Serviços Contábeis

Formação Acadêmica:

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Nove de Julho

Treinamentos e Conferências:

Curso ITIL Foundation – Treinamento interno – Heleno & Fonseca Construtécnica S/A – 2015